

Studio2 Teamviewer Disclaimer

Hulp op afstand

Door in te stemmen met het gebruik van deze software geeft u Studio2 Communications toestemming om mee te kijken op uw beeldscherm en, indien door u gewenst, de controle van uw computer over te nemen. De verbinding kan alleen met uw expliciete toestemming worden gemaakt. De gemaakte verbinding is te allen tijde éénmalig en kan, nadat de sessie is beëindigd, alleen weer door u zelf worden aangevraagd. De *Remote Supportsoftware* die Studio2 Communications gebruikt is van het bedrijf **Teamviewer**. Met deze professionele software garandeert Studio2 Communications u, dat de gemaakte verbinding is beveiligd en dat alleen Studio2 Communications meekijkt op uw computer. Met de *Remote Supportsoftware* is het mogelijk om bestanden te verzenden tussen de 2 systemen. Hiervoor vraagt de medewerker van Studio2 Communications altijd toestemming.

Geheimhouding

Studio2 Communications respecteert uw privacy. **Teamviewer** zal dan ook nooit zonder uw telefonische of schriftelijke toestemming de noodzakelijkerwijs verkregen informatie gebruiken voor andere doeleinden, dan de dienstverlening door Studio2 Communications zelf. Indien Studio2 Communications het noodzakelijk acht dat een vraag of probleem moet worden voorgedragen aan een derde partij, dan zal dit te allen tijde met uw schriftelijke of telefonische toestemming gaan.

Garantie

Studio2 Communications zal zich maximaal inspannen om uw vraag te beantwoorden en/of het probleem op te lossen, overeenkomstig de eisen van vakbekwaamheid. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Omdat een computer altijd aan veranderingen onderhevig is, geeft Studio2 Communications geen garantie op de geboden oplossing.

Aansprakelijkheid

Studio2 Communications is niet aansprakelijk voor eventuele schade in welke vorm dan ook die voortvloeit of verband houdt met het gebruik van *Remote Supportsoftware*. Studio2 Communications is nimmer verantwoordelijk voor verlies van gegevens op media van de klant, of de schade die de klant ten gevolge hiervan lijdt. Studio2 Communications gaat ervan uit dat u zelf reserve kopieën (back-up) van uw data en media heeft gemaakt, wanneer een probleem wordt voorgelegd. Studio2 Communications kan u hierin uiteraard wel assisteren, echter Studio2 Communications is nimmer verantwoordelijk voor het welslagen van het maken van kopieën en de werking van kopieën. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Studio2 Communications of zijn leidinggevende ondergeschikten.